

授業実践ギャラリー

キャリアの時間

こま 困ったときの対応
たいおう

～こんなときどうする?～

にちじゆう せいじゆう なか ありこころのうまい たらふく トラブルについて、どうすればいいかを考えてみましょう。

① 朝起きたら、体調が悪くて起きあがるのがつらかった。

正しい対応は?

未然に防ぐには?

② 朝、自宅の最寄り駅に着いたら電車遅延が発生。学校（会社）に着くのが時間ぎりぎりになりそう。

正しい対応は?

未然に防ぐには?

③ 通学（通勤）途中で忘れ物をしていることに気づいた。

正しい対応は?

未然に防ぐには?

実際に実習等で困ったときの対応を具体例を挙げながらみんなでも対応を話し合っています。

～言葉づかい～

① なぜ良い言葉づかいが大切か？

(1) 相手を尊重するため

言葉一つで、相手に与える印象は異なります。正しい敬語をつかうことや相手を気遣った

言葉の言い回しをすることはとても大切です。

(2) 良好な人間関係を築くため

職場には様々な立場、年齢の方がおり、人間関係は学校よりも複雑です。

その中でお互いの関係をスムーズにし、仕事をスムーズにすすめていくためには言葉づかいを

丁寧にし、心配りをきちんと行うことが重要です。

(3) 相手に好印象をもってもらうため

正しい言葉づかいは、話し手の品位や上品さを保つ役割を果たします。

きちんとした言葉づかいができるということは、社会人としての魅力アップにも繋がります。

② クッション言葉の活用 ※クッション言葉・・・用件の前に入れる、気配りの言葉

(1) 相手にお願いするとき・・・ 恐れ入りますが
お手数おかけしますが
お忙しいところ申し訳ないのですが

(2) 相手に尋ねるとき・・・ 大変なかもしれませんが
伺いたいことがあるのですが

(3) 断るとき・・・ 大変申し訳ないのですが
せっかくですが

キャリアの時間は、社会人に必要なマナー、ルールについて学習しています。プリント学習、DVD視聴等の授業も行っています。