

授業実践 ギャラリー

普通科 作業学習

カフェ班





特別支援学校の学習には「領域・教科を合わせた指導」というカリキュラムがあります。文字どおり各教科を横断的に取り入れて生徒の生活力向上に即した授業を行うものです。

その代表的な授業が「作業学習」です。卒業後に働くことを念頭に置いて、いくつかの作業班に分かれて学習しています。今回はそのひとつ、「カフェ班」を紹介します。

カフェ班では喫茶・接客スキルを通して、社会人としての力を伸ばしています。

学習に際しては教員のほか、外部からプロの方を招いて本格的なサービススキルを学んでいます。2年生は実習棟2階のカフェ室で、3年生になると1棟1階のカフェで、外部のお客様向けに営業も行います。





7月に入り、本校の生徒・教職員を対象にプレ・オープンを行っています。今年のお店の名前は「喫茶〜桜〜」。

黒板にはチョークアートで雰囲気盛り上げています。これからも装飾も充実させていく予定です。

他の作業班の生徒たちが休憩時間にお客様として来てくれました。あっという間に席は満席。行列ができる名店です！

そんな中でも、学習を進めてきた生徒たちはとても落ち着いて、基本どおりにいねいな接客を行っていました。





4月から、お客様にドリンクを提供する際のマナーを習得してきました。できるだけ音を立てずに、優しくグラスを置けるよう、今日も注意を払いながら提供していました。

洗い物も重要な仕事。どんなにおいしい物を出すお店でも、器が汚れていたらお客さんは2度は来てくれません。洗い物こそが企業を支えているといっても過言ではありません。



壁には接客の各シーンで使う言葉が書かれていました。

この日は暑かったこともあり、たくさんの「お客さん」がひっきりなしに来てくれました。あの状況を乗り切れるなら湘南の海の家で働けるかも？

授業が終わり、一息いれている生徒たちです。



3 RESPECT WORDS

お願いします。
申し訳ございません。
ありがとうございます。

～入店～

いらっしゃいませ。
何名様ですか。
お席へご案内します。
こちらのお席へどうぞ。
こちらがメニューです。
お冷をお持ちしますので
少々お待ちください。

～ドリンクお届け～

失礼いたします。
お待たせいたしました。
こちらが ●●です。
お帰りの際、伝票はレジへ
お願いします。
ごゆっくりどうぞ。

～オーダー～

失礼いたします。
お冷をお持ちしました。
ご注文はお決まりですか。
ご注文を繰り返します。
●●を ▲つですね。
ご用意いたしますので
少々お待ちください。

～退店～

ありがとうございました。
またのご来店をお待ち
しております。

【キッチンスタッフへ】

オーダーです。
◎番テーブルに ●●を
▲つ お願いします。



2年カフェサービス班では、仲間を思いやること(RESPECTすること)を大切にしています。
～「ありがとう」「ごめんなさい」「おねがいます」～
この3つの言葉を相手に確実に伝えることで、2年後の社会生活がより豊かになるものと信じ、
生徒たちは授業に励んでいます。