

# Teamsのインストールをしてください

スマートフォンでQRコードを読み取り、Teamsアプリをインストールしてください。



iPhone/iPad



Android

## QRコードが読み込めない場合

iPhoneの場合App Store (アップストア)

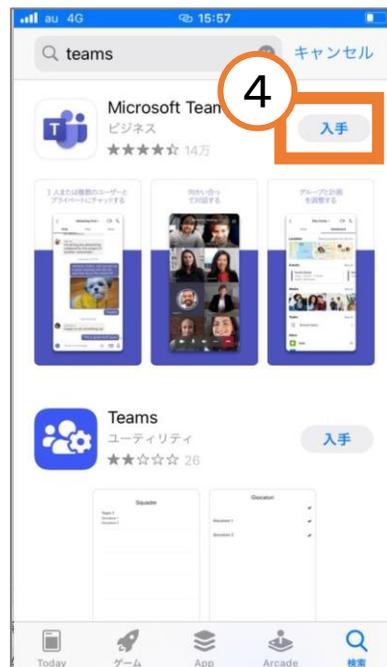
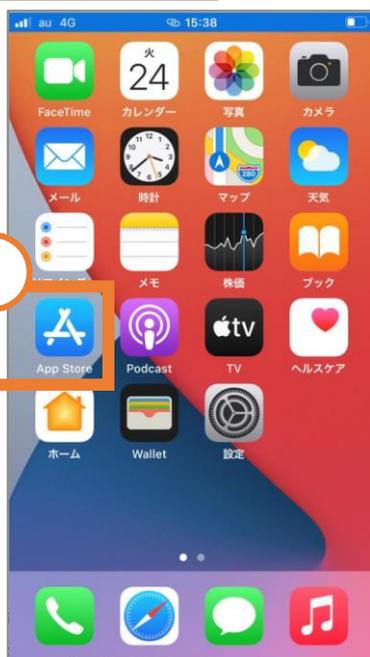


Androidの場合はGoogle Play Store (グーグルプレイストア)



から行きます。

iPhoneの場合



Androidの場合

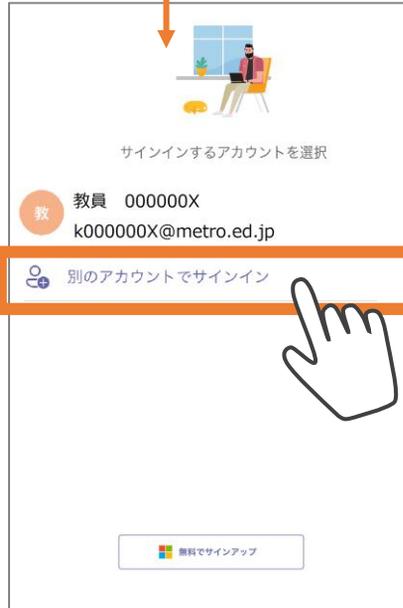
Google Play Storeのアイコン  をタップして、Teamsを検索し、インストール (ダウンロード) してください。

# Teamsの設定をしてください①



1

2 どちらかの画面が表示されます



3

職場または学校のアカウントまたはmicrosoft アカウントでサインインしてください。

20181234XX@metro.ed.jp

4

サインイン

サインインのヘルプ

5 パスワードの入力

am\_XXXXXXx

パスワードを忘れた場合

別のアカウントでサインインする

6

サインイン

Office365 都立学校アカウント

**重要**

学校名 足立特別支援学校

学年

表示名 201XXXXX

ID 20181234XX@metro.ed.jp

パスワード am\_XXXXXXx

## Teamsの設定をしてください②

### 注意

設定をしている機器（パソコン、iPad、スマートフォンiPhone/Android）によって、  
表示内容や表示の順番が異なる場合があります。

これらが表示された場合



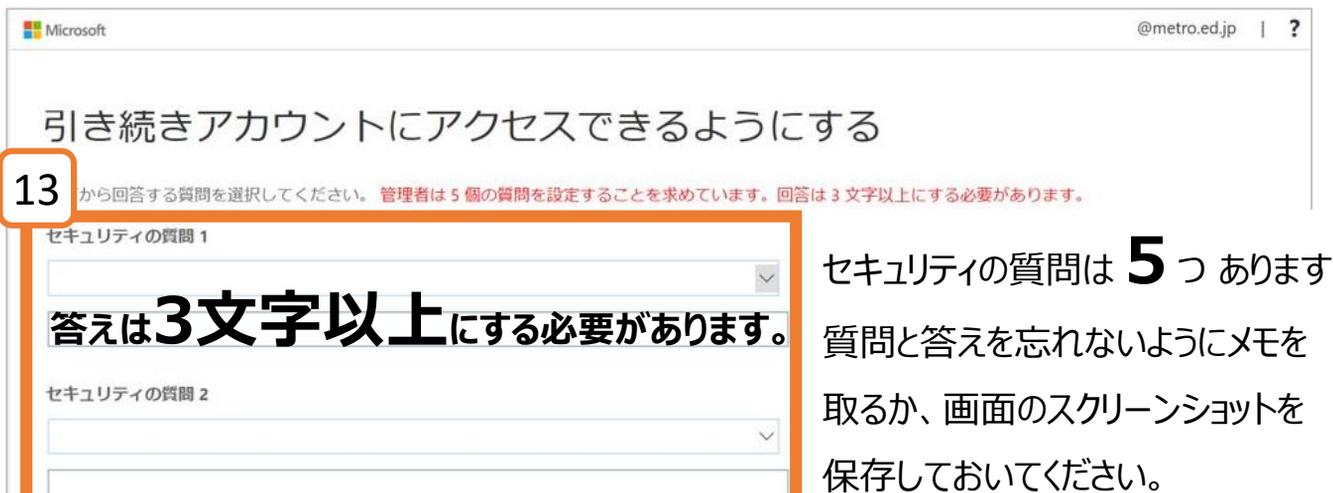
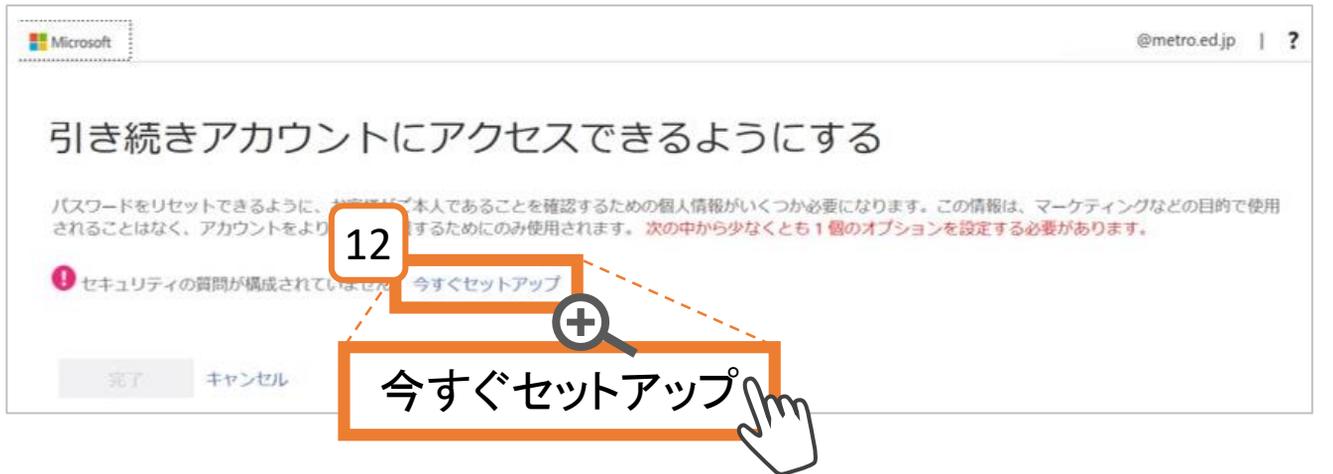
こちらが表示された場合



# Teamsの設定をしてください③

## 注意

設定をしている機器（パソコン、iPad、スマートフォンiPhone/Android）によって表示や、表示の順番が異なる場合があります。



## Teamsの設定をしてください④

### 注意

5つの質問はパスワードを忘れた時に必要になります。質問と答えを忘れないようにメモを取るか、画面のスクリーンショットを保存しておいてください。

質問 1

答え

質問 2

答え

質問 3

答え

質問 4

答え

質問 5

答え

スクリーンショット

カシャツ

引き続きアカウントにアクセス  
できるようにする

以下から回答する質問を選択してください。管理者は5個の質問を設定  
することを求めています。回答は3文字以上にする必要があります。

セキュリティの質問 1

小学校の時のあだ名は？

あだちゃん

セキュリティの質問 2

好きな食べ物は？

小松菜

セキュリティの質問 3

初めて飼ったペットの名前は何でしたか？

あっちゃん

セキュリティの質問 4

子供のころの電話番号の下4桁は何でしたか？

6066

セキュリティの質問 5

あなたが生まれた病院の名前は何か？

足立病院

14

回答の保存

## 引き続きアカウントにアクセスできるようにする

ありがとうございます。パスワードを忘れた場合にアカウントを回復するために下の情報が使用されます。[完了]をクリックして、このページを閉じてください。

15

5個のセキュリティの質問が構成されました。変更

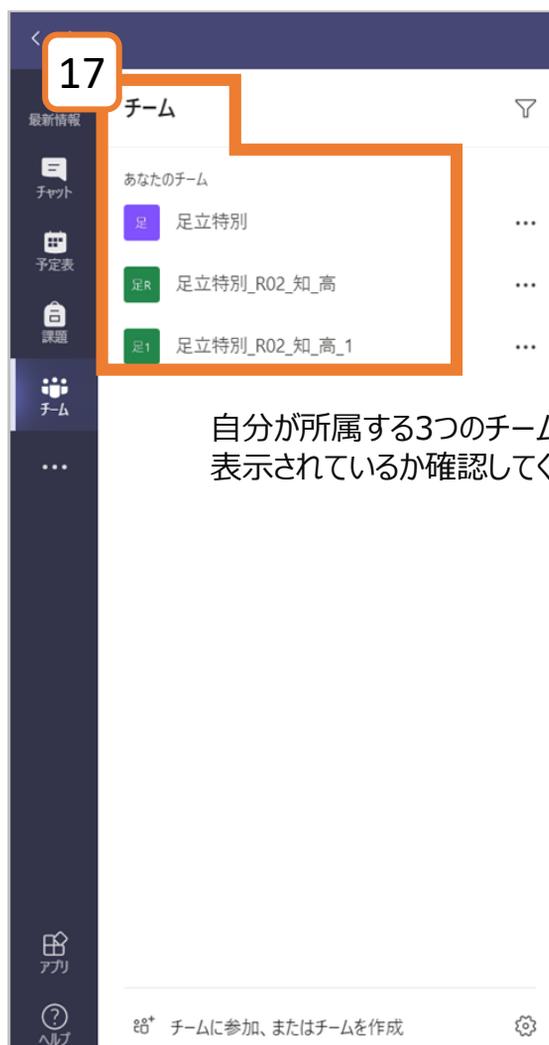
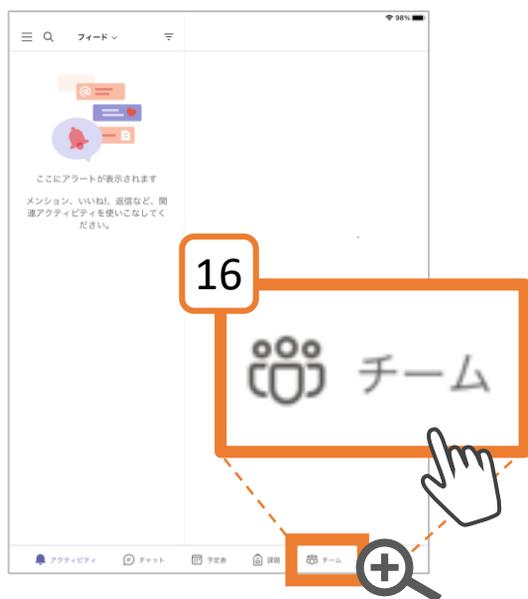
完了

キャンセル

# Teamsの画面を確認してください

**重要**

チームの画面を表示して、3つのチーム名が表示されているか確認してください。



設定は以上です。お疲れさまでした！

# サインインできない場合

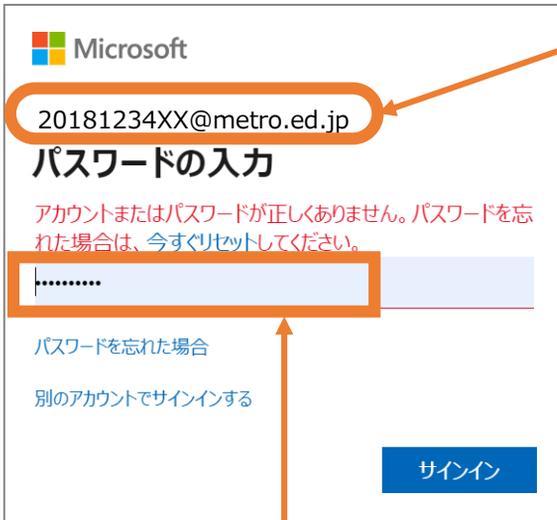
## 1 もう一度、確認してください

半角で入力されていますか？

20181234XX@metro.ed.jp

20181234xx@metro.ed.jp  
全角で入力している

20181234XX@ metro.ed.jp  
余計なスペースが入力されている



## 2 パスワードも半角で入力します



半角を選んでください。

## 3 パスワードに間違えやすい文字がある場合

「I」 大文字のアイ 「O」 大文字のオー

「l」 小文字のエル 「o」 小文字のオー

「1」 数字のイチ 「0」 数字のゼロ

「S」 } エスとドル  
「\$」 }

など

パスワードにこれらの文字がある方は、お手数ですが、考えられる候補の文字で再度入力をお試しください。

**例** 「I」 (大文字のアイ) でサインインできなかったため、  
「l」 (小文字のエル) で再度入力をする。

# Teamsをダウンロードしたが、Teamsが開かない場合

インターネットに接続されているか確認してください。



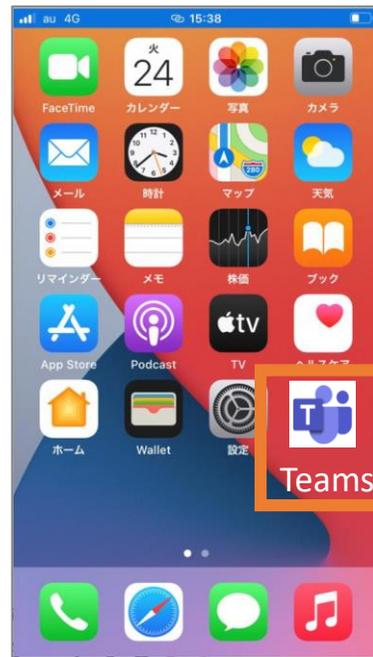
スマートフォンの場合



パソコンの場合



スマートフォンにTeamsのアイコンが表示されているか確認してください。



スマートフォンやパソコンを再起動してみてください。



再起動



再起動

これらのことを試してもTeamsが開かない、画面にエラーの表示等が出るなど、設定が出来ない場合は、その内容をお知らせください。